

**KLAIPĖDOS PEDAGOGINĖ PSICHOLOGINĖ TARNYBA  
ULIJANOS PETRAITIENĖS  
METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Nr.  
Klaipėda

**I SKYRIUS  
STRATEGINIO PLANO IR METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS**

Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos (toliau – Tarnyba) 2016–2018 metų strateginio ir 2018 metų veiklos planuose numatyti tikslai ir uždaviniai buvo orientuoti į savalaikės ir efektyvios psichologinės ir specialiosios pedagoginės pagalbos teikimą Klaipėdos miesto bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigoms, bendruomenės nariams, įgalinant juos įveikti problemas (pašalinti kliūtis), trukdančias ugdyti(-is) bei integruotis į visuomenę, atskleisti ugdymo įstaigos ar asmeninį potencialą.

Strateginio plano įgyvendinime dalyvavo 34 pedagoginiai darbuotojai ir 7 nepedagoginiai darbuotojai (39,5 etato). 2018 metais buvo išplėstos Tarnybos veiklos galimybės – sukurta psichologinės pagalbos teikimo sistema ikimokyklinio ugdymo įstaigose ir patvirtinta nauja valdymo struktūra. Tarnybą sudaro du skyriai: Psichologinės pagalbos ir Specialiosios pedagoginės pagalbos. Psichologinės pagalbos skyriuje įsteigtas poskyris, kuriame dirba psichologai, priskirti ikimokyklinio ugdymo įstaigoms.

2018 metais pasikeitė Tarnybos švietimo pagalbos paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai. Per metus iš viso suteiktos 10354 paslaugos (2017 m. – 9076). Iš jų: įvertinta 1224 (2017 m. – 1159) asmenų, individualiai konsultuoti 2622 (2017 m. – 2501) asmenys, grupėje konsultuoti 1292 (2017 m. – 1482) asmenys, metodinė pagalba suteikta 3265 (2017 m. – 1471) asmenims, vesti 29 (2017 m. – 14) seminarai, skaityta 31 (2017 m. – 25) paskaita ir 26 (2017 m. – 31) pranešimai. Tarnyboje atliko praktiką 54 (2017 m. – 18) studentai. Nemokamą kuravimo paslaugą gavo 8 (2017 m. – 3) psichologai ir psichologų asistentai.

Skiriamas dėmesys Tarnybos specialistų kvalifikacijos kėlimui. 2018 m. Tarnybos darbuotojai tobulino savo kvalifikaciją 3936 val. (2017 – 1846 val.), vidutiniškai kiekvienas pedagoginis darbuotojas kvalifikaciją kėlė 115 val. per metus.

Tarnyboje teikiama kaniterapijos paslauga. 2018 m. minėtos terapijos paslauga suteikta 48 vaikams. Organizuota tarptautinė mokslinė-praktinė konferencija „Terapijos, asistuojant gyvūnui, dabartinė situacija ir teisinio reglamentavimo poreikis“. Šioje konferencijoje dalyvavo 60 dalyvių iš Lietuvos, Latvijos, Estijos Respublikų bei Rusijos Federacijos. Konferencijoje dalintasi patirtimi apie minėtos terapijos veiksmingumą, teiktos rekomendacijos.

2018 m. Tarnyboje organizuotas savanorių, kurie teiktų psichologinę pagalbą telefonu „Vaikų linijoje“ darbas, jų mokymai. Sudarytos 15 nuolatinio ir 5 laikino savanoriško darbo sutartys. Pagalba telefonu suteikta 7114 vaikų.

Tarnybos specialistai dalyvauja projektinėje veikloje: Strateginių partnerysčių projekto Erasmus + 2014–2020 programoje KA2, 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijomis finansuojamame valstybės planavimo projekte „Pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“ Nr.09.2.2-ESFA-V-707-02-0001, Emocinės pagalbos telefonu teikimo valstybės biudžeto lėšomis projekte, vykdo Ankstyvosios intervencijos programą kartu su Visuomenės sveikatos biuru bei teiki kompleksines paslaugas šeimai Klaipėdos mieste pagal Tarnybai priskirtą kompetenciją.

2018 metais Tarnybai skirtos lėšos panaudotos racionaliai. Savivaldybės lėšomis įrengtas kabinetas Ikimokyklinio ugdymo poskyrio psichologams (11900 Eur). Padaugėjo mokamų paslaugų ir surinktų lėšų (2018 m. – 17838 Eur, 2017 m. – 13500 Eur). Šios lėšos skirtos Tarnybos darbuotojų darbo sąlygų ir aplinkos gerinimui: įrengti 2 kabinetai, atnaujinti 3 laukiamieji, nupirktos metodinės priemonės, įsigyta kompiuterinės technikos (6 kompiuteriai ir 2 planšetės).

Įgyvendinus Klaipėdos miesto Daugiabučių namų kiemų apšvietimo infrastruktūros gerinimo 2016–2018 m. tvarkymo programą, sutvarkytas Tarnybos teritorijos apšvietimas.

Atlikti du tyrimai: „Klaipėdos PPT veiklos efektyvumas. Lūkesčių ir poreikių analizė“ bei „Švietimo pagalbos prieinamumas ir kokybė Klaipėdos mieste“. Tyrimų rezultatai buvo panaudoti, planuojant švietimo pagalbos prieinamumą, gerinant jos kokybę Tarnyboje bei Klaipėdos miesto švietimo įstaigose. Tyrimo rezultatai pristatyti Klaipėdos miesto bendrojo ugdymo mokyklų ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų vadovų pasitarimuose, logopedų ir specialiųjų pedagogų metodinės veiklos grupėse.

## II SKYRIUS METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS, REZULTATAI IR RODIKLIAI

### 1. Pagrindiniai praėjusių metų veiklos rezultatai

Metų užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
2.1. Parengti Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos (toliau – Tarnybos) 2019–2021 m. strateginio plano projektą ir jį patvirtinti	Parengtas ir patvirtintas Tarnybos strateginis 2019–2021 m. planas	1. Atliktas Tarnybos vidaus veiklos įšivertinimas	1. Atliktas tyrimas „Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos veiklos efektyvumas. Lūkesčių ir poreikių analizė“. Įvertinti tarnybos atliekamų funkcijų realizavimo ypatumai ir galimybės, numatytos veiklos gairės
		2. Įšivertinimo rezultatai aptarti su Tarnybos bendruomene, numatytos pagrindinės veiklos kryptys	2. Įšivertinimo rezultatai, rekomendacijos aptartos bei numatytos pagrindinės veiklos kryptys visuotiniame Tarnybos darbuotojų susirinkime (2018-10-03 protokolas Nr. V8-8)
		3. Parengtam strateginiam planui pritarta įgaliotų institucijų	3. Planui pritarta 2018-12-06 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus vedėjo įsakymu Nr. ŠV1-433. Planas patvirtintas
2.2. Sukurti psichologinės pagalbos teikimo ikimokyklinio ugdymo įstaigose sistemą	Sukurta psichologinės pagalbos teikimo ikimokyklinėse ugdymo įstaigose sistema	1. Sudaryta darbo grupė pagalbos ikimokyklinėse įstaigose sistemos sukūrimui	1. Darbo grupė pagalbos ikimokyklinėse įstaigose sistemos sukūrimui sudaryta visuotiniame tarnybos darbuotojų susirinkime (2018-01-03 protokolas Nr. V8-1)
		2. Psichologinės pagalbos teikimo sistema pristatyta ikimokyklinių įstaigų direktorių pasitarime, apsvairstyti siūlymai	2. Psichologinės pagalbos teikimo sistema pristatyta 2018-04-18 ikimokyklinių ugdymo įstaigų direktorių pasitarime, apsvairstyti teikti pasiūlymai

		3. Tarnyboje sukurtas ikimokyklinio ugdymo įstaigų psichologinės pagalbos poskyris, paskirstytos funkcijos darbuotojams	3. Tarnyboje sukurtas Ikimokyklinio ugdymo poskyris, paskirtas poskyrio vadovas, paskirstytos funkcijos darbuotojams. Psichologams priskirtos kuruojamos įstaigos (Tarnybos direktoriaus 2018-05-30 įsakymas Nr. V-9 „Dėl valdymo struktūros tvirtinimo“)
2.3. Organizuoti savanorių, kurie teiktų psichologinę pagalbą telefonu „Vaikų linijoje“, darbą	Savanoriai konsultantai teiks psichologinę pagalbą vaikams, skambinantiems telefonu, pagerės pagalbos prieinamumas	1. Sudarytos 8 savanoriško darbo sutartys	1. Sudaryta 15 nuolatinio ir 5 laikino savanoriško darbo sutartys
		2. Sudarytos sąlygos savanoriams mokytis iš Tarnybos psichologų, dirbančių „Vaikų linijoje“, konsultuotis su kitais patyrusiais darbuotojais	2. Savanoriai stebėjo psichologų budėjimus, budėjo su priežiūra ir pradėjo dirbti savarankiškai. Savanoriai konsultuojasi su kitais patyrusiais darbuotojais
		3. Su naujais konsultantais aptartos pagalbos teikimo telefonu problemos, paruoštos rekomendacijos. Konsultantai teikia pagalbą pagal pateiktą patvirtintą grafiką	3. Kiekvieną mėnesį vyksta atvejų aptarimai, teikiamos rekomendacijos, laikomasi konsultavimo gairių, parengtų rekomendacijų ir konsultavimo grafiko

## 2. Užduotys, neįvykdytos ar įvykdytos iš dalies dėl numatytų rizikų (jei tokių buvo)

Užduotys	Priežastys, rizikos
2.1.	

## 3. Užduotys ar veiklos, kurios nebuvo planuotos ir nustatytos, bet įvykdytos

Užduotys / veiklos	Poveikis švietimo įstaigos veiklai
3.1. Suorganizuota tarptautinė konferencija „Terapijos, asistuojant gyvūnui, dabartinė situacija ir teisinio reglamentavimo poreikis“	Konferencijoje, dalyvavo 60 specialistų ir mokslininkų iš Lietuvos, Latvijos, Estijos Respublikų bei Rusijos Federacijos. Pranešimų metu buvo pristatyta terapijos, asistuojant gyvūnui, geroji darbo patirtis, išskylantys sunkumai ir galimi jų sprendimų būdai, taikomi ir pasiteisinę darbo metodai / intervencinės priemonės. Ši patirtis bus

	taikoma Tarnybos veikloje, teikiant psichologinę ir specialiąją pagalbą
3.2. 2018 m. spalio 17 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis Nr. 4ESF13-62/V9-102 su Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centru kartu dalyvauti įgyvendinant 2014–2020 m. Europos sąjungos fondų investicijomis finansuojamą valstybės planavimo projektą „Pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“ Nr. 09.2.2-ESFA-V-707-02-0001	Tarnybos specialistai įgis kompetencijų įgalinančių tobulinti mokytojų, kitų ugdymo procese dalyvaujančių asmenų, savivaldybės pagalbos specialistų profesinę kvalifikaciją ir kompetencijas, Teikiant pagalbą teikimą pagal Tarnybos funkcijas
3.3. 2018-04-01 pasirašyta partnerystės sutartis su Čekijos Respublikos tarptautiniu švietimo centru KA2: Strateginių partnerysčių projektai Erasmus + 2014–2020 programoje KA2: Strateginių Partnerysčių Projektai. Sutartis Nr. 2017-3-CZ01-KA205-046864	Tarnyba su projekto partneriais iš Čekijos Respublikos, Jungtinės Karalystės ir Italijos Respublikos projekte „Rinkitės savo kelią“ dalinsis patirtimi ugdymo karjerai srityje. Projekto metu bus analizuojama situacija, rengiami mokymai karjeros specialistams. Projektas vyks 2018–2020 m.
3.4. Parengti ir skaityti pranešimai: 3.4.1. „Kokybinių ir kiekybinių kaniterapijos taikymo duomenų Klaipėdos pedagoginėje psichologinėje tarnyboje tyrimas“ (Sankt Peterburgo tarptautinis 6-asis mokslinis-praktinis kongresas „Kaniterapija šiandien ir rytoj“, 2018 m. vasario 9–10 d.) 3.4.2. „Kaniterapijos kaip korekcijos metodo efektyvumas vaikams su autizmo spektro sutrikimais“ (tarptautinė konferencija Klaipėdoje „Terapijos, asistuojant gyvūnui, dabartinė situacija ir teisinio reglamentavimo poreikis“, 2018 m. balandžio 26 d.); 3.4.3. „Kaniterapijos taikymas vaikams, turintiems specialiųjų ugdymo(-si) poreikių. Kokybinė kaniterapijos užsiėmimų analizė“ (Lietuvos psichologų kongresas, 2018 m. gegužės 17–18 d.). 3.4.4. „Psichologinė pedagoginė pagalba vaikui, mokyklai, tėvams Klaipėdos savivaldybėje“ (metodinė diena „Pagalbos specialistų bendradarbiavimo ir kolegialios patirties sklaida“, Pelci (Latvija), 2018 m. birželio 27 d.)	Parengti, skaityti bei spaudoje pateikti pranešimai reprezentuoja Tarnybos veiklą ir galimybes, populiarina teikiamas paslaugas ir rodo kokybinius veiklos rezultatus ne tik mieste, šalyje, bet ir užsienyje
3.5. Dalyvauju Klaipėdos miesto šeimos tarybos veikloje (Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 23 d. sprendimas Nr.T2-289 „Dėl šeimos tarybos sudėties patvirtinimo“	Šeimos tarybos susirinkimų metu pristatomos Tarnybos teikiamų paslaugų galimybės užtikrina paslaugų prieinamumą
3.6. Nuo 2018-08-28 d. iki 2018-10-03 pradėta ir atlikta nauja savanorių atranka. Spalio 6 d. pradėti tęstiniai savanorių mokymai.	Savanoriai prisijungs prie Klaipėdos „Vaikų linijos“ veiklos, pakeisdami konsultuojančius psichologus

#### 4. Pakoreguotos praėjusių metų veiklos užduotys (jei tokių buvo) ir rezultatai

Užduotys	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
4.1.			

### III SKYRIUS PASIEKTŲ REZULTATŲ VYKDANT UŽDUOTIS ĮSIVERTINIMAS IR KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS

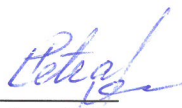
#### 5. Pasiektų rezultatų vykdant užduotis įsivertinimas

Užduočių įvykdymo aprašymas	Pažymimas atitinkamas langelis
5.1. Užduotys įvykdytos ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius	Labai gerai X
5.2. Užduotys iš esmės įvykdytos pagal sutartus vertinimo rodiklius	Gerai <input type="checkbox"/>
5.3. Įvykdytos tik kai kurios užduotys pagal sutartus vertinimo rodiklius	Patenkinamai <input type="checkbox"/>
5.4. Užduotys neįvykdytos pagal sutartus vertinimo rodiklius	Nepatenkinamai <input type="checkbox"/>

#### 6. Kompetencijos, kurias norėtų tobulinti

6.1. Gebėjimą efektyviau valdyti kompiuterines technologijas

\_\_\_\_\_  
Direktorė  
(švietimo įstaigos vadovo pareigos)

  
\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
Ulijana Petraitienė  
(vardas ir pavardė)

\_\_\_\_\_  
2019-01-10  
(data)

### IV SKYRIUS VERTINIMO PAGRINDIMAS IR SIŪLYMAI

#### 7. Įvertinimas, jo pagrindimas ir siūlymai:

Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos (toliau tekste Tarnybos) 2016–2018 metų strateginio plano bei 2018 metinės veiklos plano įgyvendinimas vyko kryptingai ir sklandžiai. Vien per praėjusius metus aptarnauta per 10000 su ugdymo procesu susijusių asmenų – ikimokyklinio ir mokyklinio amžiaus vaikų, jų tėvų ar globėjų, mokytojų, auklėtojų, kitų su vaiko ugdymu(si) susijusių specialistų iš įvairių Klaipėdos miesto ugdymo įstaigų. Paslaugų spektras buvo platus – įvertinimai, konsultacijos, grupiniai užsiėmimai, seminarai, paskaitos, pranešimai, metodinė pagalba ir kt.

Pažymėtina, kad Tarnybos direktorė Ulijana Petraitienė nuolat informuodavo įstaigos darbuotojus apie numatytą užduočių vykdymo etapus ir pasiekimus, operatyviai reaguodavo ir padėdavo įveikti iškilusias kliūtis, sumaniai vadovavo Tarnybos specialistų veiklai, užtikrino tinkamas darbo sąlygas bei nuolatos jas gerino. Direktorė U. Petraitienė skyrė deramą dėmesį Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.

Visos planuotos užduotys įvykdytos laiku, kai kurios iš jų viršijo vertinimo kriterijus. Kaip itin reikšmingus pasiekimus galima išskirti psichologinės pagalbos ikimokyklinėms įstaigoms sistemos sukūrimą bei savanorių įtraukimą į emocinės paramos teikimą „Vaikų linijoje“. Vertinamuoju laikotarpiu atliktos užduotys, kurios iš anksto nebuvo įtrauktos į planą, papildė Tarnybos veiklą, tapo atskaitos tašku tolesniems darbams (pvz., kaniterapijos paslaugų teikimo mokslinis pagrindimas).

Pasiektus rezultatus, vykdant Tarnybos 2016–2018 metų strateginio plano ir 2018 m. veiklos plano užduotis, siūlome vertinti labai gerai.

Darbo tarybos pirmininkas  
(tarnyboje – savivaldos institucijos  
įgaliotas asmuo / darbuotojų  
atstovavimą įgyvendinantis asmuo)

  
(parašas)

Mindaugas Radušis  
(vardas ir pavardė)

2019-01-18  
(data)

### 8. Įvertinimas, jo pagrindimas ir siūlymai:

\_\_\_\_\_  
(švietimo įstaigos savininko teises ir  
pareigas įgyvendinančios institucijos  
(dalininkų susirinkimo) įgalioto asmens  
pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas ir pavardė)

\_\_\_\_\_  
(data)

Galutinis metų veiklos ataskaitos įvertinimas \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(švietimo įstaigos savininko teises ir  
pareigas įgyvendinančios institucijos  
įgalioto asmens pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas ir pavardė)

\_\_\_\_\_  
(data)

Susipažinau

Direktorė

(švietimo įstaigos vadovo pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

Ulijana Petraitienė

(vardas ir pavardė)

\_\_\_\_\_  
(data)