

PRITARTA

Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos
darbuotojų posėdyje

2016 m. vasario 3 d.

protoliniu nutarimu Nr. V 9 -2

**KLAIPĖDOS PEDAGOGINĖS PSICHOLOGINĖS TARNYBOS DIREKTORĖS
ULIJANOS PETRAITIENĖS 2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos pedagoginė psichologinė tarnyba (toliau – Tarnyba); Debreceno 41, Klaipėda 94164, tel. 8-46 342253, faks. 8-46 345420, el. paštas - klaipedosppt@gmail.com.

1.2. Įstaigos direktorė - Ulijana Petraitenė, vadybinio darbo stažas - 10 metų.

1.3. Darbuotojų skaičius:

Administracijos darbuotojai (etatais)	Specialistai (etatais)	Kiti darbuotojai (etatais)
3,0	psichologai – 16,5 (iš jų – 2,5 psichologai psichoterapeutai); spec. pedagogai – 5,5 (jų tarpe logopedai – 3); socialinis pedagogas – 1, ugdymo karjerai metodininkas -1. Iš viso pedagoginių darbuotojų – 24,0. Gydytojas neurologas-0,5.	4,5

1.4. Naudojamos patalpos.

Adresas	Plotas (m ²)	Pastabos
Debreceno g. 41	891,77	

1.5. Biudžetas:

Finansavimo šaltiniai	Lėšos (tūkst. EUR)	
	2014 m.	2015 m.
Savivaldybės biudžeto lėšos	152,108	217,022
Pajamų įmokų lėšos (įmokos už išlaikymą įstaigoje, patalpų nuomą)	1,046	2,469
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	194,103	205,944
Savivaldybės privatizavimo fondo lėšos		0
Europos Sąjungos paramos lėšos		0
Valstybės biudžeto privatizavimo fondo tikslinė dotacija		0
Valstybės biudžeto lėšos		5,133
Kitos lėšos (labdara, parama, 2% GM)	0,210	0,521

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija: siekti, kad kiekviena Klaipėdos miesto ugdymo įstaiga ir jų bendruomenės nariai gautų savalaikę ir efektyvią psichologinę ir specialiąją pedagoginę pagalbą, kuri juos įgalintų įveikti problemas (pašalinti kliūtis), trukdančias ugdyti bei ugdytis ir integruotis į visuomenę, padėtų atskleisti ugdymo įstaigos ar asmeninį potencialą.

2.2. 2013-2015 m. strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai.

Tikslai: užtikrinti ugdymo programų įvairovę, vykdyti priemones, netiesiogiai įtakančias kokybišką ugdymo procesą ir saugią ugdymo aplinką.

Uždaviniai: sudaryti sąlygas mokiniui, tėvams, mokytojui, mokyklai gauti psichologinę, spec. pedagoginę, metodinę ir kitą, ugdymo proceso kokybės gerinimą įtakančią pagalbą, teikti papildomas paslaugas švietimą aptarnaujančiose įstaigose; pritaikyti patalpas švietimo reikmėms, teikti papildomas

paslaugas, sudaryti galimybes švietimo įstaigose naudotis informacijos ir komunikacijos technologijomis.

2.3. 2015 m. įgyvendinant veiklos planą, buvo įgyvendinamas išsikeltas tikslas, uždaviniai. Veiklos plano tikslas: užtikrinti aukštą švietimo paslaugų kokybę ir prieinamumą. Prioritetas: psichologinių ir specialiųjų poreikių problemų prevencija, komandinio darbo organizavimas ir kompleksinės pagalbos teikimas. Nuo 2015 rugsėjo mėnesio Tarnybos veiklos sritys išsiplėtė ir pradėtos įgyvendinti neformalaus vaikų švietimo programos.

2015 metais teikta psichologinė bei specialioji pedagoginė pagalba vaikams, mokiniams, jų tėvams (globėjams, rūpintojams), mokytojams ir auklėtojams, administracijos darbuotojams ir specialistams dėl vaikų ir mokinių sunkumų ar specialiųjų poreikių. Konsultuoti tėvai (globėjai, rūpintojai), pedagoginė bendruomenė. Teikta konsultacinė ir informacinė pagalba bendrojo ugdymo mokyklose ir ikimokyklinio ugdymo įstaigose psichologijos bei specialiosios pedagogikos klausimais. Formuotos pozityvios visuomenės nuostatos į psichologinių problemų ir specialiųjų ugdymosi poreikių turinčius asmenis; prisidėta prie šių problemų prevencijos ir daryta įtaka atitinkamų paslaugų teikimui mieste. Vykdyta programa „Mokykla – tėvams“, pagal kurią tėvams buvo vedami užsiėmimai grupėse (jų tarpe tiems, kuriems tokie užsiėmimai yra skirti teismo sprendimu ar Vaikų teisių skyriaus rekomendacija). Organizuotos 4 grupės tėvams, kuriose dalyvavo 57 tėveliai.

Tęsimas bendradarbiavimas su Klaipėdos universiteto Psichologijos, Socialinės pedagogikos ir edukologijos katedromis. Studentai apmokomi dirbti su metodika „Tiltai“. Tarnyboje praktiką atliko 50 Klaipėdos universiteto studentų. Vykdoma psichologų asistentų kuravimo programa.

2.4. Suteiktų paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai pokyčiai Tarnyboje.

Per metus iš viso suteiktos 10037 įvairios paslaugos (2014 m. - 5398). Iš jų: individuali pagalba 2246 asmenims (2014 m. - 1559), psichologinė pagalba 1670 asmenims (2014 m. - 968); pravestos 1731 konsultacijos tėvams dėl vaikų specialiųjų ugdymosi poreikių (2014 m. - 1778), metodinės - profesinės konsultacijos 53 asmenims (2014 m. - 62). Atlikti 1247 įvertinimai (2014 m. - 1835), specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimas 760 asmenų (2014 m. - 617), pagal DISC metodiką atskirai 13 asmeniui (2014 m. - 171), brandos mokyklai įvertinimai 133 asmenims (2014 m. - 132), logopedo įvertinimas 56 asmenims, dėl egzaminų pritaikymo 46 asmenims (2014 m. - 690 ir 37), mokymosi profilio, profesijos pasirinkimo įvertinimai - 0 asmenų (2014 m. - 0). Vestos 54 psichologinės pagalbos grupės (2014 m. - 22). Jose dalyvavo 553 asmenys (2014 m. - 284). Skaityta 101 paskaita (2014 m. - 34). Vesta 17 seminarų (2014 m. - 18). Parengta ir išplatinta 5 šviečiamojo pobūdžio lankstinukai (2014 m. - 7).

Tarnybos psichologai ir savanoriai dirba projekte „Vaikų linija“. Atsakyta į 15925 skambučius (2014 m. - 20527).

2015 metais pradėtos teikti naujos paslaugos. Teikiama neurologo pagalba (įvertinimai ir konsultacijos). Taikoma kaniterapijos terapija, kurią teikia psichologė – kaniterapeutė (konsultacijose naudoja tam paruoštus šunis). Specialiųjų poreikių vaikams įvertinimus atlieka socialinis pedagogas. Įsteigtas ugdymo karjerai metodininko etatas. Vykdoma neformaliojo vaikų švietimo programa „AŠ-TU-PASAULIS“.

Pradėjome teikti kompleksinę pagalbą bendrojo ugdymo įstaigoms, ypač ikimokyklinio įstaigoms (stebėjimai, konsultacijos, rekomendacijos, atvejų analizės grupės, seminarai bendruomenei). Buvo suorganizuota paroda „Pavasario džiaugsmai“ (vaikų darbeliai bei pasirodymai).

2 psichologai dirba ikimokyklinėse įstaigose (taip numatyta jų darbo sutartyse – darbo vieta ikimokyklinė įstaiga) – tokiu būdu daug intensyviau teikiama pagalba ikimokyklinio amžiaus vaikams, pedagogams ir jų tėveliams.)

Tarnybos specialistai vedė grupes tėvams: „Mokykla tėvams ir auklėtojams“, „Tėvai – psichoterapeutai“, „Laimingi tėvai, laimingi vaikai“. Vyko savitarpio pagalbos grupė tėvams, auginantiems vaikus su autizmo spektro sutrikimais Taip pat buvo vedamos asmeninio patyrimo bei gilesnio savęs pažinimo grupės, mokomosios grupės, skirtos streso ir konfliktų valdymui.

2 psichologai dirbo restandartizuojant Vaiko brandumo mokyklai įvertinimo metodiką (lietuvių ir rusų kalbomis). 2 psichologai, bendradarbiaujant su Vilniaus Universitetu, dirbo adaptuojant ir restandartizuojant vaikų iki 6 metų intelekto įvertinimo metodikas. 3 Tarnybos specialistai dalyvauja įvairių savivaldybės institucijų veikloje. 3 specialistai įgijo aukštesnę kvalifikacinę kategoriją.

Visi specialistai kėlė kvalifikaciją. Per metus įvyko 10 metodinių ir organizacinių užsiėmimų, kuriuose pagilintos profesinės žinios, spręsti organizaciniai, profesinės priežiūros klausimai.

3. Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą.

3.1. Vadovo veikla, formuojant ir keičiant įstaigos kultūrą, bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Įstaigos kultūra formuojama dviem aspektais: Tarnybos santykių su klientais ir išorės partneriais aspektu bei kolektyvo tarpusavio santykių aspektu. Sprendžiant kolektyvo tarpusavio santykių, mikroklimato kūrimo klausimus, gerinant kolektyvo mikroklimatą, kylančios problemos svarstomos kolektyvo susirinkimuose, kartu ieškoma išeičių iš probleminių situacijų. Tarnyboje kuriamos naujos ir palaikomos jau esančios tradicijos: švenčiamos valstybinės šventės, Tarnybos įkūrimo diena, mokslo metų pradžios bei pabaigos dienos, organizuojamos išvykos pas žymius žmones ar į įdomias regiono bei respublikos vietas, taip pat pažymimos kolektyvo narių asmeninės šventės ar svarbūs įvykiai.

Tarnyboje veikia supervizijų sistema, leidžianti specialistams konsultuotis su patyrusiais kolegomis dėl sudėtingesnių konsultavimo atvejų. Tai gerina klientų aptarnavimo kokybę, o taip pat padeda apsaugoti specialistus nuo „perdegimo sindromo“.

Bendradarbiaujama su Vaiko teisių apsaugos tarnyba, Klaipėdos pedagogų kultūros ir švietimo centru, Vaiko krizių centru, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Vaiko gerovės komisija, Klaipėdos universiteto Psichologijos katedra, profesinėmis asociacijomis, įvairių metodinių būrelių tarybomis ir kt.

3.2. Įstaigos veiklos įsivertinimo organizavimas ir gautų duomenų panaudojimas veiklai tobulinti, savivaldos institucijų plėtojimas ir jų įtraukimas į įstaigos valdymą.

Įstaiga savo veiklą įsivertina du kartus per metus: birželio pabaigoje, pasibaigus mokslo metams ir kalendorinių metų pabaigoje. Posėdžių metu kiekvienas specialistas, skyrių vedėjai bei administracija aptaria savo veiklos rezultatus kiekybine ir kokybine prasme, analizuoja pasiekimus bei trūkumus, teikia pasiūlymus veiklos tobulinimui. Taip pat vyksta individualūs pokalbiai su darbuotojais, kolektyvo nuomonės tyrimai.

3.3. Ugdymo(-si) proceso valdymas, edukacinių aplinkų kūrimas ir tobulinimas, tėvų (globėjų, rūpintojų) informavimas ir švietimas.

Tarnybos veiklos valdymą vykdo administracija pagal kuriojamas sritis.

Įstaiga turi internetinį puslapį, kuriame pateikiama informacija apie teikiamas paslaugas, teisinę šių paslaugų teikimo bazę, taip pat šviečiamojo pobūdžio informacija. Šiai metais informacija apie Tarnybos veiklą pradėta platinti ir per socialinius tinklus – Facebook, G+.

3.4. Žmoniškųjų, materialių ir finansinių išteklių valdymas.

Tarnyboje racionaliai ir tikslingai naudojami finansiniai ištekliai. Tarnybos darbuotojai skatinami kelti kvalifikaciją.

Tarnyba uždirbo 2468,88 € (2014 m. - 1046,11 €) specialiųjų lėšų, kurios panaudotos prekėms, kvalifikacijos kėlimo išlaidoms, paslaugoms, komandiruotėms. Paramos lėšų gauta 521,00 € (2014 m. - 209,90 €).

Iš sutaupytų lėšų Tarnyba įsigijo naują universalų kopijavimo aparatą, nusipirko 14 naujų kompiuterių (iš jų – 4 nešiojamus). Pirmame aukšte buvo įrengtos kabinetų durys su gera garso izoliacija. Visose Tarnybos salėse įrengtos spintelės priemonėms susidėti. Pakeista pirmojo aukšto tualetų santechnika. Antrojo aukšto tualetuose įtaisyti muilo, tualetinio popieriaus ir popierinių rankšluosčių laikikliai. Įsigyta metodinių priemonių specialistų darbui.

4. Problemos:

4.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.

Siekiant teikti kokybišką pagalbą šiuolaikinių problemų turintiems mokiniams, specialistai nuolatos ieško galimybių tobulinti savo kvalifikaciją ne tik Klaipėdos mieste. Tačiau Tarnybos biudžete nepakanka lėšų brangiai įvertintiems seminarams apmokėti.

Išorės faktoriai. Pastebimai auga probleminių mokinių skaičius. Tai reikalauja intensyvesnio ir išsamesnio specialistų darbo. Susidaro laukiančiųjų paslaugos eilės. Atsiranda būtinybė ieškoti naujų veiklos formų ir pagalbos būdų.

Vidaus faktoriai. Antrasis Tarnybos patalpų aukštas yra suremontuotas, tačiau pirmasis aukštas neatitinka jaukios aplinkos standartų: nėra tinkamo apšvietimo, mechaninės ventiliacijos, laukiamojo tėvams, trūksta patalpų kaniterapijos užsiėmimams. Tarnybai priskirta ir šalia esanti savivaldybės teritorija yra tapusi gretutinių namų gyventojų šunų vedžiojimo vieta ir reikalaujanti papildomos priežiūros. Čia dažnai renkasi įtartini asmenys. Dažnai girtuokliaujama.

4.2. Kontroliuojančių institucijų ar Vidaus audito tarnybos atlikti patikrinimai (išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės).

2015 metais užbaigė ir pastabas pateikė Klaipėdos savivaldybės auditas. Į pastabas buvo laiku atsakyta ir nustatyti trūkumai pašalinti.

Direktorė



Ulijana Petraitienė