

PRITARTA  
Klaipėdos Pedagoginės  
psichologinės tarnybos darbuotojų  
2018 m. vasario 22 d. posėdžio  
protoliniu nutarimu (protokolas  
Nr. V8-2)

## KLAIPĖDOS PEDAGOGINĖS PSICHOLOGINĖS TARNYBOS VADOVO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**2018-02-22**

(data)  
Klaipėda

### 1. Įstaigos pristatymas:

1.1. Klaipėdos pedagoginė psichologinė tarnyba (toliau – Tarnyba), savivaldybės biudžetinė įstaiga, kurios adresas – Debreceno g. 41, 94164 Klaipėda, tel. (846) 34 22 53, mobilus tel. 8699 10201, el. paštas: klaipedosppt@gmail.com;

1.2. įstaigos direktorė Ulijana Petraitienė, kurios bendrasis darbo stažas – 38 metai, vadybinis stažas – 12 metų;

1.3. darbuotojų skaičius:

Įstaigos vadovai (direktorius, jo pavaduotojai, skyrių, poskyrių, padalinių vadovai)	Specialistai (pedagoginiai ir nepedagoginiai darbuotojai)	Kiti D lygio darbuotojai (darbininkai, valytojai, budėtojai ir kt.)
4	28	2,5

1.4. naudojamos patalpos (*be pagalbinių statinių*):

Adresas	Plotas (m <sup>2</sup> )
Debreceno g. 41, 94164 Klaipėda	892,80

1.5. biudžetas (*patvirtintas planas*):

Finansavimo šaltiniai	Lėšos (tūkst. Eur)	
	2016 m.	2017 m.
Savivaldybės biudžetas	208,9	243,6
Specialioji tikslinė dotacija	218,5	248,1
Įstaigos gautos pajamos	2,9	13,5
ES, VB ir kitų šaltinių projektams skirtos lėšos (investiciniai, kvalifikacijos tobulinimo, edukaciniai projektai ir pan.)	7,1	19,0
Labdara, parama, 2% GM	0,3	0
	0,5	0,6
Iš viso	438,2	524,7

### 2. Įstaigos veiklos rezultatai:

2.1. atsiskaitomųjų metų veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės, rezultato vertinimo kriterijai ir pasiekti rezultatai (*duomenys iš strateginių švietimo įstaigų planų ir kitų biudžetinių įstaigų veiklos planų*):

**1. Tikslas** – Sudaryti sąlygas aukštesnei bendrojo lavinimo ir neformaliojo švietimo kokybei

1.1. Uždavinys –Teikti psichologinę pagalbą		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai (paskutinių 3 metų vidurkis)	Pasiekti rezultatai
1.1.1. Individualūs įvertinimai	110	104
1.1.2. Individualios konsultacijos	1000	1436
1.1.3. Grupinės konsultacijos	300	845
1.1.4. Metodinė pagalba	200	434
1.1.5. Šviečiamasis darbas	800	1691
1.2. Uždavinys –Teikti specialiąją pedagoginę pagalbą		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.2.1. Specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimas	1000	1055
1.2.2. Individualioji specialioji pedagoginė pagalba	400	1065
1.2.3. Grupinė specialioji pedagoginė pagalba	600	856
1.2.4. Metodinė pagalba	100	1072
1.2.5. Šviečiamasis darbas	50	772
2. Tikslas – Gerinti įstaigos materialinę bazę bei užtikrinti saugią ugdymo aplinką		
2.1. Uždavinys – Pritaikyti patalpas švietimo reikmėms		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
2.1.1. Pastato pirmojo aukšto remontas	Įstatytos garsui nepralaidžios durys	2016 metais įstatytos garsui nepralaidžios durys – 11 vnt.
	Įrengta pirmojo aukšto patalpų ventiliacija	Pirmojo aukšto patalpų ventiliacija neįrengta dėl planuojamo pilno salės remonto
2.1.2. Organizacinės įrangos įsigijimas	Įsigyta kompiuterių 10 vnt.	Įsigyta kompiuterių 15 vnt. ir vienas multimedijos projektorius
2.1.3. Kadastrinių matavimų atlikimas	Atlikti kadastriniai matavimai	Atlikti pastato ir teritorijos kadastriniai matavimai

2.2. suteiktų paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai pokyčiai.

Tarnyboje patvirtinti 34,5 darbuotojų etatai. Tarnybą sudaro du skyriai: Psichologinės pagalbos ir Specialiosios pedagoginės pagalbos. Dirba ugdymo karjerai metodininkas.

2017 metais tarnyboje organizuota 6 metodinės dienos miesto psychologams, specialiesiems pedagogams, socialiniams pedagogams bei bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų vadovams, kurių metu buvo pristatytos teikiamos paslaugos, numatytos įvairios pagalbos formos. Pirmą kartą organizuotos Atvirų durų dienos, kuriose dalyvavo 57 lankytojai.

Tarnybos specialistai teikė pagalbą ir įstaigoms teikiančioms socialines paslaugas: VŠĮ Vaiko ir šeimos gerovės centrui, vaikų globos namams “Smiltele” ir “Rytas”, Dvasinės pagalbos jaunimui centrui.

Tarnybos psichologai ir savanoriai teikia emocinę pagalbą telefonu. Vaikų linijoje išdirbtos 1273 val. ir atsakyta į 10449 skambučius.

Sukurta 2 video klipai: apie patyčių prevenciją ir Vaikų liniją (buvo demonstruoti miesto autobusuose kovo 13–26 d. d.) ir apie Tarnyboje teikiamas paslaugas vaikams, tėvams, mokytojams (buvo demonstruoti miesto autobusuose balandžio 10–22 d. d.).

### **3. Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą.**

3.1. vadovo veikla, formuojant ir keičiant įstaigos kultūrą, bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Inicijavau atlikti tyrimą „Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos veiklos efektyvumas. Lūkesčių ir poreikių analizė.“ Tyrimo tikslas buvo atskleisti Tarnybos veiklos efektyvumą, įvertinant atliekamų funkcijų realizavimo ypatumus (raišką, naudas, kryptingumą, sąveikas) ir nustatyti veiklos plėtros poreikį bei galimybes. Apklausta 222 respondentai. Tyrimo metu identifikuoti veiklos veiksniai, kurie liudija apie tai, kad Tarnyba yra pagalbos įstaiga vaikams, tėvams, mokyklai, kurioje išsamiai ir visapusiškai atliekamas vaiko vertinimas, pastebima sėkminga bendradarbiavimo su paslaugų vartotojais (mokytojais, pagalbos mokiniui specialistais, vadovais, tėvais) patirtis. Partnerystė su ugdymo proceso dalyviais lemia Tarnybos patrauklumą ir jos veiklos sėkmę, įgalinant ugdymo proceso dalyvius.

Bendradarbiaujama su Vaiko teisių apsaugos tarnyba, Klaipėdos pedagogų kultūros ir švietimo centru, Vaiko krizių centru, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Vaiko gerovės komisija, Klaipėdos universiteto Psichologijos katedra, profesinėmis asociacijomis, įvairių metodinių būrelių tarybomis ir kt. Dalis metodinių būrelių susirinkimų vyksta Tarnybos patalpose. Tai gerina dalinimąsi patirtimi, konsultavimo galimybes bei komunikaciją.

Bendradarbiaujant su Klaipėdos universitetu (KU), atliktas tyrimas „Kaniterapijos taikymas vaikams, turintiems specialiųjų ugdymo(-si) poreikių. Kokybinė kaniterapijos užsiėmimų analizė“ ir parengtas mokslinis straipsnis, kuris yra išspausdintas mokslo populiarinimo žurnale „Tiltai“ (vol 77, Nr. 2). Su KU vykdomas tęstinis tyrimas „Mokyklinio amžiaus vaikų skaitymo ir rašymo sutrikimų rizikos patikra Klaipėdos miesto ir rajono mokyklose“. Tyrime dalyvauja 425 mokiniai.

Skaičiau pranešimus: „Kaniterapija Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos struktūroje“ Rusijos moksliniame kongrese Sankt Peterburge, „Nuo emocijų iki tarpinstitucinio bendradarbiavimo“ tarptautinėje mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Mokinių, turinčių specialiųjų ugdymo(si) poreikių socialinės-emocinės gerovės užtikrinimas individualizuoto ugdymo procese“ Klaipėdoje, „Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos paslaugos klausos sutrikimą turintiems vaikams ir tėvams“ respublikinėje konferencijoje „Sutrikusios klausos vaiko kelias savarankiškumo link“ Klaipėdoje.

Dalyvauju Klaipėdos miesto Šeimos tarybos veikloje. Du Tarnybos darbuotojai dalyvauja Klaipėdos miesto savivaldybės komisijų veikloje.

Bendradarbiauju su Klaipėdos miesto savivaldybės Aplinkos kokybės ir Miesto tvarkymo skyriais dėl Tarnybos aplinkos sutvarkymo.

### 3.2. žmoniškųjų, materialių ir finansinių išteklių valdymas.

Parengtas vidinio kiemelio tvarkymo projektas ir suderintas su Klaipėdos savivaldybės administracijos Architektūros ir miesto planavimo skyriumi.

Projektas „Lauko aplinkos pritaikymas vaikų su specialiaisiais poreikiais terapinėms ir edukacinėms veikloms bei gyvūnų terapijai“ pateiktas ES 2014-2020 INTERREG V-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programos konkursui. Projektas laimėtas. Projekto vertė 59 900,91 Eur.



Inicijavau pastato Debreceno g. 41 fasado, langų, durų tvarkymo ir tvoros įrengimo projektą bei Debreceno g. 41 teritorijos apšvietimo projektą iš miesto daugiabučių namų kiemų infrastruktūros gerinimo 2016-2018 m. tvarkymo programos. Lėšos šiems darbams atlikti buvo numatytos 2017 metų savivaldybės biudžete.

Laimėtas projektas „Kompleksinės paslaugos šeimai Klaipėdos mieste“. Projekto vertė 18 371,60 Eur.

Nuo 2017 metų Tarnyboje vyksta „Vaikų linijos“ savanorių mokymai, kurių metu bus parengti apie 20 savanorių. Savanoriai prisijungs prie Klaipėdos „Vaikų linijos“ veiklos, pakeisdami konsultuojančius psichologus. Projekto vertė 5 620 Eur.

Darbuotojams organizuoti „Privalomojo pirmosios pagalbos mokymai pagal tęstinę programą“ ir „Privalomojo higienos įgūdžių mokymo specialiąją programą III“, kuriuose dalyvavo ir gavo pažymėjimus 35 darbuotojai. 2017 m. Tarnybos darbuotojai tobulino savo kvalifikaciją 2063 val. Vidutiniškai kiekvienas pedagoginis darbuotojas kvalifikaciją kėlė 8 dienas per metus.

Padidėjus mokamų paslaugų ir surenkamų už jas specialiųjų lėšų rodikliams, gerinamos darbuotojų darbo sąlygos ir įstaigos aplinka: kabinetuose atnaujinti baldai – 761 Eur, nupirktos metodinės priemonės – 539 Eur, įrengti roletai – 3055 Eur (salėje – 23 vnt., kabinetuose – 36 vnt.) Vietoje liuminescencinių šviestuvų pakeisti energiją taupantys šviestuvai – 61 vnt.

#### **4. Problemos:**

##### **4.1. sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:**

Trūksta metodikų ir metodinių priemonių darbui su emocijų ir elgesio bei autizmo spektro sutrikimų turinčiais vaikais. Trūksta mokymų savižudybių ir seksualinio priekabiavimo prevencijai. Aplinkos lėšų trūkumas. Daugėja tėvų, abejingų/nesuvokiančių savo vaikų psichologinių, pedagoginių, sveikatos problemų ir pagalbos jiems galimybių.

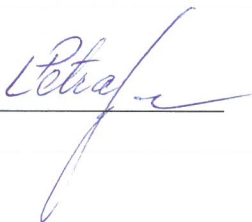
##### **4.2. Kontroliuojančių institucijų atlikti patikrinimai (išvadų apibendrinimas ir įvykdymas).**

2017 metais atliktas vidaus auditas už 2016 veiklos metus. Pateiktoje išvadoje Tarnybos veikla vertinama gerai. Vidaus audito pateiktų rekomendacijų priemonių planas parengtas ir įgyvendintas.

#### **5. Artimiausi veiklos prioritetai, tikslai ar kryptys.**

2018 metais Tarnybos veiklos prioritetas – sukurti efektyviai veikiančią psichologinės pagalbos teikimo Klaipėdos miesto savivaldybės ikimokyklinėse ugdymo įstaigose sistemą. Tobulinti Tarnybos veiklą gerinant kokybinius ir kiekybinius paslaugų rodiklius, bendravimo ir bendradarbiavimo kultūrą, bei lyderystės gebėjimų didinimą.

Įstaigos vadovas



Ulijana Petraitiene